

Adatkezelési tájékoztató

Biztonság Akadémia Kft. – az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével összhangban, ügyfeleink részére

Verziószám	2.0.1
Hatálybalépés	2026. szeptember 15.
A kiadásért felelős	Durmics Tamás, ügyvezető

1. Ki kezeli az adataidat

Cégnév	Biztonság Akadémia Kft.
Székhely	1034 Budapest, Bécsi út 88-90. 1/31.
Telephely és Levelezési cím	1095 Budapest, Mester utca 21. fsz. (bejárat az Ipar utca 25. felől)
Cégjegyzékszám	01-09-977696 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	23780507-2-41
Közösségi adószám	HU23780507
Képviselő	Durmics Tamás, ügyvezető
Telefon	+36 1 800 1818
Adatvédelmi ügyekben	hivatalos@biztonsagakademia.hu

Adatvédelmi tisztviselő: nem jelöltünk ki. Az általános adatvédelmi rendelet 37. cikke szerinti vizsgálatot elvégeztük és írásban rögzítettük; a döntést a tevékenységünk változásakor felülvizsgáljuk. Adatvédelmi kérdésekben a fenti címen válaszolunk.

Ez a tájékoztató a **biztonsagakademia.hu**, a **forensic.biztonsagakademia.hu** és a **shop.biztonsagakademia.hu** webhelyekre, valamint a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó adatkezelésre vonatkozik.

2. Mikor vagyunk adatkezelők és mikor adatfeldolgozók

Ez a legfontosabb megkülönböztetés ebben a dokumentumban, mert informatikai szolgáltatóként kétféle szerepben találkozunk személyes adattal.

Adatkezelők vagyunk, amikor mi döntjük el, miért és hogyan kezelünk adatot: a weboldalunk üzemeltetésénél, a kapcsolatfelvételnél, az ügyfélkapcsolat és a számlázás során, a hírlevélnél, a webshopban és a saját telephelyeink kamerás megfigyelésénél. Erre a tájékoztatóra ilyenkor hivatkozhatasz.

Adatfeldolgozók vagyunk, amikor egy ügyfelünk rendszerét üzemeltetjük, tárhelyet vagy domaint szolgáltatunk neki, mentést készítünk, vagy a megbízása alapján vizsgálatot végzünk. Ilyenkor **az ügyfelünk az adatkezelő**, mi az ő írásbeli utasítása szerint és a vele kötött, 28. cikk szerinti

adatfeldolgozói szerződés keretei között járunk el. A saját céljainkra ezeket az adatokat nem használjuk fel.

Ha tehát egy általunk üzemeltetett rendszerben kezelt adataidról szeretnél tájékoztatást kérni, a kérelmet annak a cégnek kell címezned, amelyik a szolgáltatást megrendelte tőlünk. Ha hozzánk érkezik ilyen kérés, továbbítjuk az adatkezelőhöz, és erről téged is értesítünk.

Külön eset a nyomelemzés. Ott megbízásonként változik a szerepünk – a részleteket a 4.10. pont írja le.

3. Alapelvek

Csak annyi adatot kezelünk, amennyi a célhoz feltétlenül szükséges, és csak addig, amíg arra szükség van. Nem adunk el adatot, nem küldünk kéretlen levelet, és nem gyűjtünk adatot „hátha jó lesz valamire” alapon. Minden adatkezelésünknek megnevezett célja és jogalapja van – ezeket a következő fejezet sorolja fel tételesen.

4. Mit, miért és meddig kezelünk

4.1. A weboldal üzemeltetése és a kiszolgálói naplók

Cél	A webhely biztonságos üzemeltetése, hibakeresés, visszaélések és támadások felderítése, incidensek kivizsgálása
Jogalap	Jogos érdek – 6. cikk (1) f)
A jogos érdek	A szolgáltatásaink rendelkezésre állásának és biztonságának fenntartása, valamint az, hogy egy incidens utólag kivizsgálható és bizonyítható legyen
Kezelt adatok	IP-cím, időbélyeg, a kért URL, HTTP-válaszkód, hivatkozó oldal, böngésző- és eszközazonosító
Megőrzés	Általános webkiszolgálói hozzáférési napló: 90 nap. Biztonsági eseménynapló és incidenshez kapcsolódó adat: 5 év
Címzettek	A kiszolgálókat elhelyező infrastruktúra-szolgáltató (5. pont)

Az adatkezelés ellen tiltakozhatsz – ilyenkor megvizsgáljuk, hogy a jogos érdekünk elsőbbséget élvez-e. Az érdekmérlegelési teszt eredményét kérésre rendelkezésedre bocsátjuk.

4.2. Sütik, látogatáselemzés és remarketing

Webhelyenként eltér, hogy használunk-e sütit:

Webhely	Sütik	Hozzájárulási ablak
biztonsagakademia.hu	Nem helyezünk el sütit	Nincs, mert nincs mihez hozzájárulást kérni
forensic.biztonsagakademia.hu	Nem helyezünk el sütit	Nincs
shop.biztonsagakademia.hu	Igen – lásd alább	Igen

A biztonságakademia.hu és a forensic.biztonsagakademia.hu statikus webhely. Nem helyezünk el rajtuk sütit, nem futtatunk látogatáselemző vagy hirdetési szkriptet, és nem készítünk profilt

a látogatókról. Ezért ezeken az oldalakon nem jelenik meg süti-hozzájárulási ablak. Amit a kiszolgáló ilyenkor is naplóz, azt a 4.1. pont írja le.

Egyetlen kivétel a forensic.biztonsagakademia.hu megjelenésváltója: ha a világos és a sötét nézet között váltasz, ezt a választást a böngésző saját tárolójában (localStorage, forensic-theme kulcs) jegyezzük meg, hogy legközelebb is úgy nyíljon meg az oldal. Ez kizárólag az általad kért funkciót szolgálja, nem tartalmaz személyes adatot, nem kerül a kiszolgálóra, és a böngésző adatainak törlésével bármikor megszüntethető.

A webshop sütije

Az alábbi bekezdések kizárólag a **shop.biztonsagakademia.hu** webshopra vonatkoznak.

A webshop működéséhez feltétlenül szükséges sütiket – munkamenet-azonosító, biztonsági és hozzájárulás-tároló süti – a jogos érdekünk alapján helyezzük el; ezek nélkül a webshop nem működne.

Minden más sütihez előzetesen kérjük a hozzájárulásodat. A webshop első megnyitásakor megjelenő ablakban célonként külön dönthetsz, és az elutasítás ugyanolyan egyszerű, mint az elfogadás. A döntésedet bármikor megváltoztathatod a webshop lapján található „Süti-beállítások” hivatkozásra kattintva.

	Látogatáselemzés	Hirdetés és remarketing
Cél	Annak mérése, hány látogató, milyen úton, mely oldalakat nézi meg	Hirdetéseink hatékonyságának mérése, és hogy a webshopban korábban járt látogatóknak célzott hirdetést jeleníthessünk meg
Jogalap	Hozzájárulás – 6. cikk (1) a)	Hozzájárulás – 6. cikk (1) a)
Eszköz	Google Analytics	Google Ads / remarketing
Kezelt adatok	Süti-azonosító, rövidített IP-cím, megtekintett oldalak, eszköz- és böngészőadatok, hivatkozó forrás	Süti-azonosító, a webshopban végzett tevékenység, remarketinglista-tagság
Megőrzés	14 hónap	90 nap remarketinglista-tagság, ezt követően automatikusan kikerülsz a listából
Adattovábbítás	Igen, harmadik országba – lásd a 6. pontot	Igen, harmadik országba – lásd a 6. pontot

Milyen sütiket használ a webshop

Süti	Szolgáltató	Cél	Élettartam	Hozzájárulás
Munkamenet-süti (kosár, bejelentkezett állapot)	Biztonság Akadémia Kft.	A kosár tartalmának és a bejelentkezésnek a megőrzése az oldalak között	A böngésző bezárásáig	Nem szükséges
Bejelentkezési süti a vásárlói fiókhoz	Biztonság Akadémia Kft.	A bejelentkezett állapot fenntartása	A kijelentkezésig, legfeljebb 24 óra	Nem szükséges
Hozzájárulás-tároló süti	Biztonság Akadémia Kft.	A sütikkel kapcsolatos döntésed megjegyzése	6 hónap	Nem szükséges
_ga	Google	A látogatók megkülönböztetése	2 év	Szükséges
_ga_mérésazonosító	Google	A munkamenet állapotának megőrzése	2 év	Szükséges

_gcl_au	Google	Hirdetési konverziók mérése és remarketing	90 nap	Szükséges
---------	--------	--	--------	-----------

A hozzájárulást igénylő sütik csak a beleegyezésed után kerülnek a készülékedre. Ha elutasítod őket, a webshop minden funkciója működik, csak a látogatottságot nem tudjuk mérni, és nem jelenítünk meg neked célzott hirdetést.

Profilalkotás. A remarketinglisták profilalkotásnak minősülnek: a rendszer a webshopban végzett tevékenységed alapján sorol be egy hirdetési csoportba. Ez nem jár rád nézve joghatással, és nem hozunk veled kapcsolatban automatizált döntést. A hozzájárulásod visszavonásával a besorolás megszűnik.

4.3. Kapcsolatfelvétel

Cél	A megkeresésed megválaszolása, ajánlatadás, a kapcsolattartás dokumentálása
Jogalap	Szerződéskötést megelőző lépések – 6. cikk (1) b); ha nem jön létre szerződés, jogos érdek – 6. cikk (1) f)
Kezelt adatok	Név, cégnév, e-mail-cím, telefonszám, a megkeresés tartalma, a beküldés időpontja és IP-címe, valamint minden egyéb adat, amit az üzenetben megadsz
Forrás	Weboldali űrlap, e-mail, telefon
Megőrzés	Az ügy lezárásától számított 2 év. Ha szerződés jön létre, a 4.4. pont szerinti megőrzés az irányadó

Az adatok megadása nem kötelező, de név és elérhetőség nélkül nem tudunk válaszolni.

4.4. Ajánlatadás, szerződéskötés és ügyfélkapcsolat

Cél	Ajánlatok készítése, szerződéskötés, a szerződés teljesítése, kapcsolattartás, az együttműködés dokumentálása
Jogalap	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b); jogos érdek – 6. cikk (1) f), ha a partner cég és az érintett a cég kapcsolattartója; jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c) a számviteli előírásoknál
Kezelt adatok	Név, beosztás, munkahelyi e-mail-cím és telefonszám, a képviselt cég adatai, a kapcsolattartás és az ügyintézés előzményei, szerződésadatok
Forrás	Közvetlenül tőled, vagy a munkáltatódtól, illetve a képviselt cégtől – ez utóbbi esetben ez a tájékoztató egyben a 14. cikk szerinti tájékoztatásod is
Megőrzés	A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év. A számviteli bizonylatokra a 4.8. pont vonatkozik

4.5. Hírlevél és marketing

Cél	Szakmai hírlevél, tájékoztatás a szolgáltatásainkról, biztonsági figyelmeztetések, ajánlatok küldése
Jogalap	Hozzájárulás – 6. cikk (1) a), valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a

Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, a feliratkozás és a megerősítés időpontja és IP-címe, a feliratkozás forrása, érdeklődési kör szerinti besorolás, a küldött levelek megnyitási és kattintási adatai
Megőrzés	A hozzájárulás visszavonásáig. A leiratkozás tényét és időpontját ezt követően is megőrizzzük, hogy ne küldjünk neked újra levelet – ezt jogos érdek alapján tesszük
Címzettek	E-mail-küldő szolgáltató (5. pont)

Kétlépcsős feliratkozás. A feliratkozás után megerősítő levelet küldünk, és csak a megerősítés után kerülsz a listára. A megerősítés időpontját és IP-címét azért tároljuk, hogy igazolni tudjuk a hozzájárulásodat.

Levélkövetés. A hírleveleinkben mérjük, hogy megnyitottad-e a levelet, és melyik hivatkozásra kattintottál. Ezt azért tesszük, hogy a tartalmat az érdeklődésedhez igazítsuk. Ehhez a feliratkozásakor külön hozzájárulást kérünk, és a hírlevél beállításában bármikor kikapcsolhatod.

Meglévő ügyféllista. A korábban, más rendszerben gyűjtött feliratkozásokat az akkor adott hozzájárulás alapján visszük át az új rendszerbe. A hozzájárulás bizonyítékát megőrizzzük. Minden levél alján egyetlen kattintással leiratkozhatasz.

4.6. Ügyfélszolgálat és hibajegykezelés

Cél	Bejelentések, hibajegyek és támogatási kérések fogadása, megoldása és dokumentálása
Jogalap	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b); ajánlatkérőknél jogos érdek – 6. cikk (1) f)
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, a bejelentés tartalma, csatolt fájlok, a megoldás menete és időadatai
Megőrzés	A hibajegy lezárásától számított 5 év

Ha a hibajegyhez naplófájl vagy képernyőképet csatolsz, az tartalmazhat harmadik személyek adatait is. Kérünk, csak azt küldd el, ami a hiba megoldásához szükséges.

4.7. Webshop: rendelés, fizetés, számlázás, szállítás

Cél	A megrendelés felvétele és teljesítése, a fizetés lebonyolítása, számlázás, szállítás, a jótállási és szavatossági igények kezelése
Jogalap	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b); számlázásnál jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c)
Kezelt adatok	Név, számlázási és szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, cégalapítás és adószám, a megrendelés tartalma és összege, a fizetés módja és állapota, rendelési azonosító
Megőrzés	Rendelési adatok: a szerződés teljesítésétől számított 5 év. Számviteli bizonylatok: 8 év
Címzettek	Fizetési szolgáltató, számlázó rendszer, szállítási szolgáltató (5. pont)

Bankkártyaadatot nem látunk és nem tárolunk. A kártyás fizetés a Stripe felületén történik; a rendszerünk csak a szolgáltatótól kapott azonosítót (token) kapja meg, amelyből a kártyaszám nem

állítható vissza. A kártyád típusát, lejáratí hónapját és utolsó négy számjegyét megkapjuk és tároljuk, hogy fel tudd ismerni, melyik kártyáddal fizetsz, és hogy a lejárat előtt figyelmeztethessünk.

Kiszállítás. A csomagokat a GLS futárszolgálat kézbesíti. Ehhez átadjuk a szállításhoz szükséges adatokat: a címzett nevét, a szállítási címet, a telefonszámot és az e-mail-címet az értesítésekhez, valamint a csomagazonosítót.

Előfizetés és ismétlődő fizetés

Cél	Az előfizetési szolgáltatások és termékek folyamatos biztosítása, a megújulás automatikus terhelése, az előfizetés kezelése
Jogalap	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)
Kezelt adatok	Az előfizetés azonosítója és állapota, a szolgáltatás megnevezése és díja, a megújulás gyakorisága és következő időpontja, a fizetési mód azonosítója, a kártya típusa, lejáratí hónapja és utolsó négy számjegy, a sikeres és sikertelen terhelések előzményei
Megőrzés	Az előfizetés megszűnésétől számított 5 év. A számviteli bizonylatokra a 4.8. pont vonatkozik

Az automatikus megújuláshoz a Stripe-től kapott fizetésimód-azonosítót tároljuk, és a megújuláskor ezt küldjük vissza a Stripe-nak. A kártyaadatokat továbbra sem látjuk. Az előfizetésedet a vásárlói fiókodban bármikor lemondhatod, és ott tudod a fizetési módodat is frissíteni.

Vásárlói fiók

Cél	A rendeléseid nyomon követése, a korábbi megrendeléseid és számláid elérése, a szállítási adataid megjegyzése
Jogalap	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)
Kezelt adatok	Felhasználónév, e-mail-cím, jelszó kizárólag titkosított lenyomatként (a jelszavadat mi sem látjuk), név, számlázási és szállítási cím, rendelési előzmények, a belépések időpontja
Megőrzés	A fiók törléséig. Ha három éven át nem lépsz be és nem rendelsz, a fiókot inaktívnak tekintjük, és erről előzetes értesítés után töröljük

A fiókodat bármikor törölheted a fiókbeállításokban vagy a hivatalos@biztonsagakademia.hu címre írt kéréssel. A fiók törlése nem érinti a már kiállított számlákat: azokat a számviteli előírás miatt a 4.8. pont szerinti ideig meg kell őriznünk.

4.8. Számviteli és adózási kötelezettségek

Cél	A jogszabályban előírt számviteli bizonylatok kiállítása és megőrzése
Jogalap	Jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c)
Kezelt adatok	Számlázási név és cím, adószám, a teljesítés adatai, fizetési adatok, bankszámlaszám
Megőrzés	8 év – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján
Címzettek	Könyvelő, számlázó rendszer, adóhatóság (5. pont)

Ezt az adatkezelést nem lehet hozzájárulás visszavonásával megszüntetni, mert jogszabályi kötelezettségen alapul.

4.9. Szolgáltatásnyújtás során történő hozzáférés - adatfeldolgozói szerep

Amikor tárhelyet vagy domaint szolgáltatunk, rendszert üzemeltetünk, mentést készítünk vagy felügyeletet látunk el, hozzáférhetünk az ügyfelünk rendszereiben tárolt személyes adatokhoz. Ezekben az esetekben nem mi vagyunk az adatkezelő – lásd a 2. pontot. Amit ilyenkor vállalunk:

- írásbeli, 28. cikk szerinti adatfeldolgozói szerződést kötünk, amelyet a szolgáltatás megrendelésekor elektronikusan is el lehet fogadni;
- kizárólag az ügyfél írásbeli utasítása szerint járunk el;
- a hozzáférést a feladat ellátásához szükséges körre korlátozzuk, és naplózzuk;
- munkatársainkat és alvállalkozóinkat titoktartás köti;
- további adatfeldolgozót csak az ügyfél tájékoztatásával veszünk igénybe, és a változásról előre értesítjük;
- a szerződés megszűnésekor az ügyfél döntése szerint visszaadjuk vagy töröljük az adatokat;
- adatvédelmi incidens esetén késedelem nélkül értesítjük az ügyfelet.

4.10. Nyomelemzés és informatikai incidensvizsgálat

Ez a legérzékenyebb tevékenységünk, ezért külön szabályok vonatkoznak rá.

A szerepünk megbízásonként változik. Ha ügyvédi iroda vagy cég a megbízónk, és az ő utasítása szerint, az általa meghatározott kérdésekre válaszolva dolgozunk, akkor adatfeldolgozók vagyunk. Ha a vizsgálat célját és módszerét szakértői függetlenségünk alapján magunk határozzuk meg, akkor önálló adatkezelők. Hogy melyikről van szó, azt minden megbízásnál a megbízási szerződésben rögzítjük.

Cél	Digitális eszközök, elektronikus adatok és informatikai incidensek dokumentált vizsgálata, szakértői jelentés készítése
Jogalap	Adatfeldolgozóként a megbízó adatkezelő jogalapja. Önálló adatkezelőként jogos érdek – 6. cikk (1) f), illetve jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme – 9. cikk (2) f)
Kezelt adatok	A vizsgálat tárgyát képező eszközök és adathordozók tartalma: fájlok, levelezés, üzenetek, naplóadatok, metaadatok, eszköz- és fiókaazonosítók. Ez különleges adatot (9. cikk) és büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó adatot (10. cikk) is tartalmazhat
Érintettek	A vizsgált eszköz használója, továbbá mindenki, akinek az adata az eszközön szerepel
Megőrzés	Eszközmásolatok, nyers vizsgálati adat és minden munkaanyag: a jelentés átadásától számított 30 nap. Ezalatt kérhető ismételt átadás; a határidő letelte után megsemmisítjük, és erről jegyzőkönyvet veszünk fel. A szakértői jelentés, a bizonyítéklánc-dokumentáció, valamint az átadás-átvételi és megsemmisítési jegyzőkönyv: 5 év
Címzettek	Kizárólag a megbízó, illetve akit a megbízó megjelöl. Hatóságnak vagy bíróságnak csak jogszabályi kötelezettség alapján adunk ki adatot

Garanciák: a vizsgálati anyagokat elkülönítetten, titkosítva tároljuk; hozzáférésük névre szóló és naplózott; a vizsgálatban részt vevőket szigorú titoktartás köti; a feldolgozás a vizsgálati kérdés által indokolt körre korlátozódik.

Ha a vizsgálat téged érint, de nem te vagy a megbízó, a jogaid gyakorlása korlátozott lehet – például ha a tájékoztatás megghiúsítaná a jogi igény érvényesítését, vagy ha minket titoktartás köt. Ilyenkor is megvizsgáljuk a kérelmedet, és írásban indokoljuk a döntésünket.

4.11. Kamerás megfigyelés

Helyszínek	1118 Budapest, Szurdok utca 4. (iroda); 1095 Budapest, Mester utca 21. fsz. (bemutatóterem)
Cél	Vagyonvédelem: az itt tárolt iratok, informatikai eszközök és árukészlet védelme, az ügyfelek és munkatársak biztonsága. A csomagkezelés dokumentálása: annak utólagos igazolása, hogy egy küldemény felbontásakor milyen állapotban volt a termék, illetve hogy a kimenő csomag mit tartalmazott a lezáráskor
Jogalap	Jogos érdek – 6. cikk (1) f)
A jogos érdek	A vagyonvédelem mellett az, hogy egy hiányzó, sérült vagy vitatott tartalmú küldemény esetén bizonyítani tudjuk a tényleges állapotot. Ez egyszerre védi a vevőt, a szállítmányozót és azt a munkatársat is, aki a csomagot kezelte
Kezelt adatok	A kamera látóterébe lépő személyek képfelvétele, a csomagkezelési művelet képe, a felvétel időpontja és helye. Hangot nem rögzítünk
Érintettek	Az irodába és a bemutatóterembe belépő ügyfelek és látogatók, valamint a munkatársaink
Megőrzés	30 nap, ezt követően a felvétel automatikusan felülíródik
Címzettek	A felvételekhez kizárólag az ügyvezető és az üzemeltetési vezető fér hozzá, névre szóló, naplózott módon. Hatóságnak vagy bíróságnak megkeresésre adjuk ki. Csomagvitánál a felvétel vagy annak részlete átadható az érintett vevőnek vagy a szállítmányozónak

A kamerák helyét és a megfigyelés tényét minden belépési ponton figyelemfelhívó felirat jelzi. Az ügyféltéren kívül nincs kamera. A kamerák a kiszolgálói helyiségekre és a csomagkezelési munkaállomásra irányulnak, nem a munkavállalók teljesítményének mérésére szolgálnak.

A rád vonatkozó felvételbe betekintést kérhetsz, és kérheted a felvétel zárolását, ha jogi igényed érvényesítéséhez szükséges – ezt a megőrzési időn belül tudjuk teljesíteni. Ha egy csomaggal kapcsolatban igény vagy panasz érkezik, az érintett felvételrészletet a megőrzési időn túl is megőrizzük, az ügy lezárásáig.

Munkavállalókra vonatkozó tájékoztatás. A kamerarendszer a munkatársainkat is rögzíti. A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 11/A. §-a alapján erről előzetes, írásbeli tájékoztatást adunk, amely a munkaszerződés részét képezi. Ez a tájékoztató a munkavállalói tájékoztatást nem helyettesíti.

4.12. Panaszkezelés és jogérvényesítés

Cél	Panaszok kivizsgálása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme
Jogalap	Jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c); illetve jogos érdek – 6. cikk (1) f)
Kezelt adatok	A panaszos neve és elérhetősége, a panasz tartalma, a kivizsgálás dokumentumai
Megőrzés	5 év

5. Kinek adjuk át az adatokat

Az alábbi szolgáltatókkal írásbeli adatfeldolgozói szerződésünk van. Saját céljukra nem használhatják fel az adatokat.

Szolgáltató	Székhely	Feladat
Amazon Web Services EMEA SARL	Luxemburg	Hírlevél- és rendszerüzenet-küldés (Amazon SES), EU-régióban
Google Ireland Limited	Írország	Látogatáselemzés és hirdetés a webshopban
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	az Adatkezelő elektronikus levelezésének biztosítása, e-mail üzenetek, kapcsolattartói adatok, csatolmányok, naptárbejegyzések, valamint a levelezési szolgáltatás működtetéséhez szükséges technikai és naplóadatok tárolása, továbbítása, védelme és kezelése.
Stripe Payments Europe, Limited	The One Building, Lower Grand Canal St, Dublin, D02 H210, Írország	Bankkártyás fizetés és ismétlődő terhelés lebonyolítása
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)	1031 Budapest, Záhony u. 7.	Számlakiállítás
Navus Könyvelőiroda Kft.	1035 Budapest, Szél u. 10.	Könyvelési szolgáltatás
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	Csomagkiszállítás

A webtárhelyet és a levelezés egy részét magunk üzemeltetjük, saját kiszolgálóinkon – ezekhez nem veszünk igénybe külső tárhelyszolgáltatót. Az ügyfélkapcsolati, hírlevél-, ügyfélszolgálati és webshoprendszerünk szintén a saját kiszolgálónkon futnak.

Infrastruktúra-szolgáltató. A kiszolgálóink a „**DATATRANS Internet**” Kft. (8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11. II. em. 24.) szerverparkjában vannak elhelyezve. A szolgáltató kizárólag a fizikai elhelyezést, az áramellátást és a hálózati kapcsolatot biztosítja; a kiszolgálókon tárolt adatokhoz nem fér hozzá, és azokat nem kezeli. Az átláthatóság érdekében tüntetjük fel.

Ezen kívül adatot adhatunk át bíróságnak, ügyészségnek, nyomozó hatóságnak, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak és más hatóságnak, ha jogszabály erre kötelez. Ilyenkor csak annyi adatot adunk ki, amennyi a megkeresés céljához elengedhetetlenül szükséges, és a megkeresést minden esetben dokumentáljuk.

6. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

Szolgáltató	Hova	Garancia
Google (Analytics, Ads) – csak a webshopban	Amerikai Egyesült Államok	Az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozata az EU–USA adatvédelmi keretről, illetve általános szerződési feltételek

Az Amazon SES-t EU-régióra korlátozva használjuk, így a hírlevélküldés során az adatok az Európai Unión belül maradnak. A bankkártyás fizetést az irországi Stripe Payments Europe, Limited bonyolítja, így a fizetési adatok sem hagyják el az Európai Gazdasági Térséget. Minden más adatkezelésünk az Európai Gazdasági Térségen belül történik.

7. Hogyan védjük az adatokat

A kiszolgálóink a „DATATRANS Internet” Kft. székesfehérvári szerverparkjában működnek; a papíralapú iratokat a székhelyen és a Szurdok utcai irodában, zárt helyen tároljuk.

Az adatokat úgy kezeljük, hogy azok az arra jogosultak számára hozzáférhetők, hitelesek és sértetlenek maradjanak, jogosulatlan hozzáférés ellen pedig védettek legyenek. Ennek érdekében többek között hozzáférés-kezelést és jogosultsági szinteket, titkosítást, rendszeres mentést, naplózást és felügyeletet, hálózati és végponti védelmet, valamint rendszeres biztonsági frissítéseket alkalmazunk. Munkatársainkat titoktartás köti, és rendszeresen képezzük őket.

Az interneten továbbított üzenetek – protokolltól függetlenül – sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben. Minden tőlünk elvárható óvintézkedést megteszünk ellenük, de a nyílt levelezésben küldött érzékeny adatért nem tudunk teljes felelősséget vállalni. Érzékeny anyagot kérsre titkosított csatornán is fogadunk.

8. Megőrzési idők egy helyen

Adatkezelés	Megőrzési idő
Webkiszolgálói hozzáférési napló	90 nap
Biztonsági eseménynapló, incidensadat	5 év
Sütik (webshop)	Sütiként eltérő, lásd a 4.2. pont sütilistáját
Látogatáselemzési adat (webshop)	14 hónap
Remarketinglista-tagság (webshop)	90 nap
Kapcsolatfelvételi levelezés	Az ügy lezárásától 2 év
Ügyfélkapcsolati és szerződéses adatok	A jogviszony megszűnésétől 5 év
Hírlevél-feliratkozás	A hozzájárulás visszavonásáig
Leiratkozási (tiltó) lista	A visszavonás után is, a további megkeresés elkerülése érdekében
Ügyfélszolgálati hibajegy	A lezárástól 5 év
Rendelési adatok	A teljesítéstől 5 év
Előfizetés és ismétlődő fizetés	Az előfizetés megszűnésétől 5 év
Vásárlói fiók	A fiók törléséig; 3 év inaktivitás után értesítéssel töröljük
Számviteli bizonylatok	8 év
Nyomelemzési eszközmásolat, nyers adat, munkaanyag	A jelentés átadásától 30 nap, majd megsemmisítés jegyzőkönyvvel
Nyomelemzési jelentés és eljárási dokumentáció	5 év
Kamerafelvétel	30 nap
Csomagvitához zárolt kamerafelvétel	Az ügy lezárásáig
Panaszkezelés	5 év

9. Milyen jogaid vannak

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog. Kérheted, hogy tájékoztassunk arról, kezelünk-e rád vonatkozó adatot, és ha igen, milyen, milyen célból, meddig, és kinek adjuk át. A kezelt adatok másolatát egy alkalommal díjmentesen rendelkezésedre bocsátjuk.

Helyesbítéshez való jog. Ha az adataid pontatlanok vagy hiányosak, kérheted a javításukat és kiegészítésüket.

Törléshez való jog. Kérheted az adataid törlését, ha már nincs rájuk szükség a céljukhoz, ha visszavontad a hozzájárulásodat és nincs más jogalap, ha tiltakoztál és nincs elsőbbséget élvező jogos ok, vagy ha az adatkezelés jogellenes volt. A törlést nem tudjuk teljesíteni, ha jogszabály kötelez a megőrzésre, vagy ha az adatra jogi igény érvényesítéséhez van szükség.

Az adatkezelés korlátozásához való jog. Kérheted, hogy az adatot csak tároljuk, de egyébként ne kezeljük – például amíg vitatod a pontosságát, vagy amíg a tiltakozásodat elbíráljuk.

Adathordozhatósághoz való jog. A hozzájárulásod vagy szerződés alapján kezelt, általad megadott adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkaphatod, és kérheted másik adatkezelőhöz továbbításukat.

Tiltakozáshoz való jog. Tiltakozhatsz a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyenkor csak akkor kezeljük tovább az adatot, ha kényszerítő erejű jogos okunk van rá, vagy ha jogi igény érvényesítéséhez szükséges. Közvetlen üzletszerzés – hírlevél, remarketing – elleni tiltakozás esetén az adatkezelést azonnal megszüntetjük, mérlegelés nélkül.

Hozzájárulás visszavonása. Ahol hozzájárulás alapján kezelünk adatot, azt bármikor, indoklás nélkül visszavonhatod. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Automatizált döntéshozatal. Nem hozunk veled kapcsolatban kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést, amely rád nézve joghatással járna. A remarketinglistákról a 4.2. pont szól.

Gyermekek adatai. Szolgáltatásainkat 16 év alatti személyeknek nem kínáljuk, és tudatosan nem kezelünk 16 év alattiaktól származó adatot hozzájárulás alapján. Ha ilyet észlelünk, töröljük.

Hogyan élhetsz ezekkel a jogokkal

Írj a hivatalos@biztonsagakademia.hu címre, vagy a levelezési címünkre (1118 Budapest, Szurdok utca 4.). A kérelmedre legfeljebb **egy hónapon belül** válaszolunk. Ha a kérelem összetett, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatjuk – erről az első hónapon belül, az okok megjelölésével értesítünk.

A válaszadás díjmentes. Csak akkor számíthatunk fel ésszerű díjat vagy tagadhatjuk meg az intézkedést, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó; ezt minden esetben megindokoljuk.

A kérelem teljesítése előtt azonosítanunk kell téged, hogy ne adjunk ki adatot illetéktelennek. Ha helyesbítünk, törölünk vagy korlátozunk, erről értesítünk mindenkit, akinek az adatot továbbítottuk – kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényelne.

10. Adatvédelmi incidens

Ha adatvédelmi incidens történik, azt nyilvántartásba vesszük, kivizsgáljuk, és megtesszük a szükséges intézkedéseket. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a jogaidra nézve, a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. Ha az incidens magas kockázattal jár rád nézve, közvetlenül, késedelem nélkül téged is értesítünk, és leírjuk, mi történt, mit teszünk, és te mit tehetsz a védelmed érdekében.

Adatfeldolgozóként észlelt incidensről késedelem nélkül értesítjük az ügyfelünket mint adatkezelőt.

11. Jogorvoslat

Fordulj hozzánk először. A legtöbb kérdés a leggyorsabban közvetlenül rendeződik: hivatalos@biztonsagakademia.hu, +36 1 800 1818.

Panasz a felügyeleti hatóságnál. Ha nem értesz egyet a válaszunkkal, panaszt tehetsz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	naih.hu

Bírósági jogorvoslat. Bírósághoz is fordulhatsz. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és a pert – választásod szerint – a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Kártérítés. Ha az adatkezelésünk következtében vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedtél, kártérítésre, illetve sérelemdíjra vagy jogosult.

12. A tájékoztató módosítása

Ezt a tájékoztatót frissítjük, ha a tevékenységünk vagy a jogszabályi környezet változik. A módosításról a weboldalunkon tájékoztatunk. Ha a változás lényegesen érinti a hozzájárulásod alapján végzett adatkezelést, a folytatáshoz új hozzájárulást kérünk. A korábbi verziókat megőrizzük, és kérésre rendelkezésedre bocsátjuk.

Verzió	Dátum	Változás
2.0.1	2026. 09. 15.	A 4.2. pont pontosítása: a sütik, a látogatáselemzés és a remarketing kizárólag a webshopra vonatkoznak; a biztonsagakademia.hu és a forensic.biztonsagakademia.hu sütimentes, ezért ott nincs hozzájárulási ablak.
2.0	2026. 09. 14.	Teljes újraírás. Új fejezetek: az adatkezelői és adatfeldolgozói szerep elválasztása, sütik és látogatáselemzés, hírlevél, ügyfélszolgálat, webshop, vásárlói fiók, előfizetés, nyomelemzés, kamerás megfigyelés, harmadik országba történő adattovábbítás, adatvédelmi incidens. Frissítve: cégalapítás, adatfeldolgozók, megőrzési idők, hatósági elérhetőség, jogszabályi hivatkozások.

Hivatkozott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről